УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ «Теремок»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Руднова
 Приказ № 69/01-20 от 04.08.2017г.

.

**Инструкция
по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

-Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

**От заявителя попытаться выяснить:**

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?

2. Где заложено взрывное устройство?

3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?

4. Если еще взрывное устройство?

5. С какой целью заложено взрывное устройство?

6. Какие требования он (они) выдвигает?

7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);

- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);

- акцент (местный, не местный, какой национальности);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);

- язык (изъяснения: культурное, непристойное);

- голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;

- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);

- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Дежурному Администрации

Дежурному ОВД

Руководителю организации

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.